



ЭНЕРГОАТОМИНВЕСТ  
РОСАТОМ



Утверждаю  
Заказчик проекта

Будько И.В.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г.

# Оптимизация процесса учета и выдачи ГСМ

**Кривошеин Сергей Алексеевич**  
Генеральный директор ООО «Белоярская АЭС-Авто»

# Пояснительная записка к ПСР-проекту

## Цель ПСР-проекта:

сокращение времени протекания процесса приемки и выдачи ГСМ:

- ДТ и АИ-92 (в резервуары и раздаточные колонки)
- Масла и жидкости

## При проведении текущего картирования процесса были выявлены такие проблемы, как:

- Прием ГСМ в резервуары осуществляется с применением мерных линеек
  - Занесение данных оператором АЗС вручную
- Затянут процесс выдачи ГСМ: замер выдаваемых технических жидкостей проводится промежуточной (мерной) тарой

## В процессе реализации ПСР-проекта:

- Проведена закупка установки топливораздаточной
- Введено в действие руководство по эксплуатации установки топливораздаточной
- Операторы АЗС обучены в соответствии с руководством оператора ПО «Benzamat office»
  - Проводится фиксация времени и объема выданного топлива

# Карточка ПСР-проекта «Оптимизация процесса учета и выдачи ГСМ»



ЭНЕРГОАТОМИНВЕСТ  
РОСАТОМ

## 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса: Генеральный директор ООО «Белоярская АЭС-Авто» Кривошеин С.А., служба эксплуатации автотранспорта ООО «Белоярская АЭС-Авто»

Периметр проекта: служба эксплуатации автотранспорта ООО «Белоярская АЭС-Авто», авторемонтная служба ООО «Белоярская АЭС-Авто»

Границы процесса: поступление (приемка) ГСМ – выдача ГСМ

Владелец процесса: заместитель генерального директора по транспорту Анисимов С.А.

Руководитель проекта: Генеральный директор Кривошеин С.А.

Команда проекта: ЗГД по транспорту Анисимов С.А., начальник службы эксплуатации автотранспорта Бушуев Н.А., начальник авторемонтной службы Новиков А.А., оператор заправочной станции Федосеева Н.В., техник по учету Курманаева Г.Н., старший диспетчер Харюшина М.У.

## 2. Обоснование выбора

### Ключевой риск:

- прием топлива осуществляется с применением мерных линеек;
- нет фиксации времени выдачи и объема на момент заправки ТС;
- отсутствие счетчиков учета и выдачи на складе ГСМ;
- поход к оператору АЗС для получения ГСМ;
- ведение оператором АЗС рукописных ведомостей с последующим занесением в 1С: Предприятие;
- одна существующая АЗС на две площадки.

Код дерева целей: 1.2.2.1

## 3. Цели и плановый эффект

| Наименование цели                                                                                         | Текущий показатель | Целевой показатель |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Сокращение времени протекания процесса (ВПП) <b>приемки ГСМ (ДТ, АИ-92) в резервуары, мин</b>             | 30                 | 20                 |
| Сокращение времени протекания процесса (ВПП) <b>выдачи ГСМ (ДТ, АИ-92) через раздаточные колонки, мин</b> | 12                 | 7                  |
| Сокращение времени протекания процесса (ВПП) <b>выдачи ГСМ (склад масла и жидкостей), мин</b>             | 17                 | 9                  |

## 4. Ключевые события

1. Старт проекта – 03.03.2025
2. Диагностика и целевое состояние – 03.03.2025 — 06.04.2025
  - Разработка текущей карты процесса – 03.03.2025 — 16.03.2025
  - Производственный анализ № 1 – 10.03.2025 — 23.03.2025
  - Разработка целевой карты процесса – 24.03.2025 — 06.04.2025
3. Внедрение улучшений — 07.04.2025 — 15.11.2025
  - Совещание по защите подходов внедрения – 07.04.2025
4. Закрепление результатов и закрытие проекта – 17.11.2025 — 05.12.2025
  - Производственный анализ № 2 – 17.11.2025 — 28.11.2025
  - Завершающее совещание – 05.12.2025
5. Постпроектный мониторинг – 02.03.2026 — 31.03.2026
  - Производственный анализ № 3 – 02.03.2026 — 13.03.2026

Заказчик Проекта ГД ООО «Энергоатоминвест»

И.В. Будько

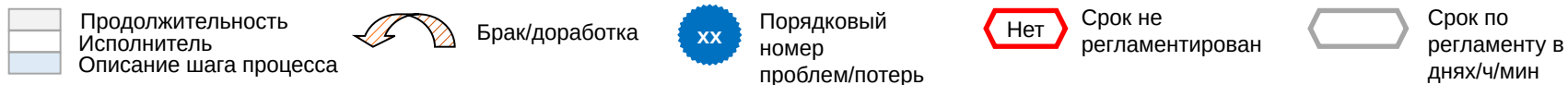
«\_\_\_» 2025 г.

Специалист 2 категории (по развитию ПСР)

Ю.О. Уголькова

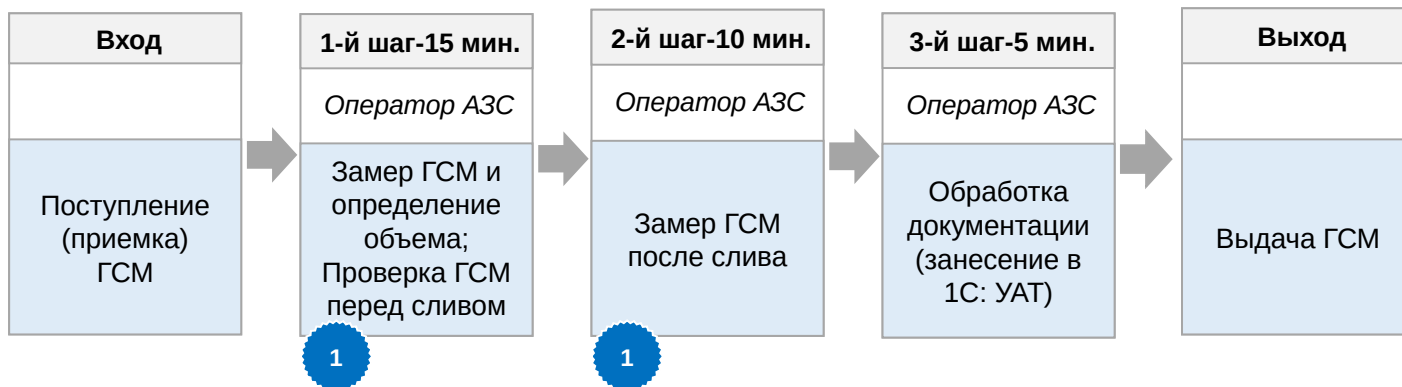
«\_\_\_» 2025 г.

# Блок-схема текущего состояния процесса



Как есть 30 мин

## Приемка ГСМ в резервуары

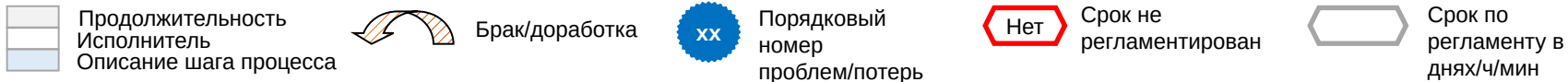


Перечень выявленных проблем/потерь

1. Прием ГСМ в резервуары осуществляется с применением мерных линеек

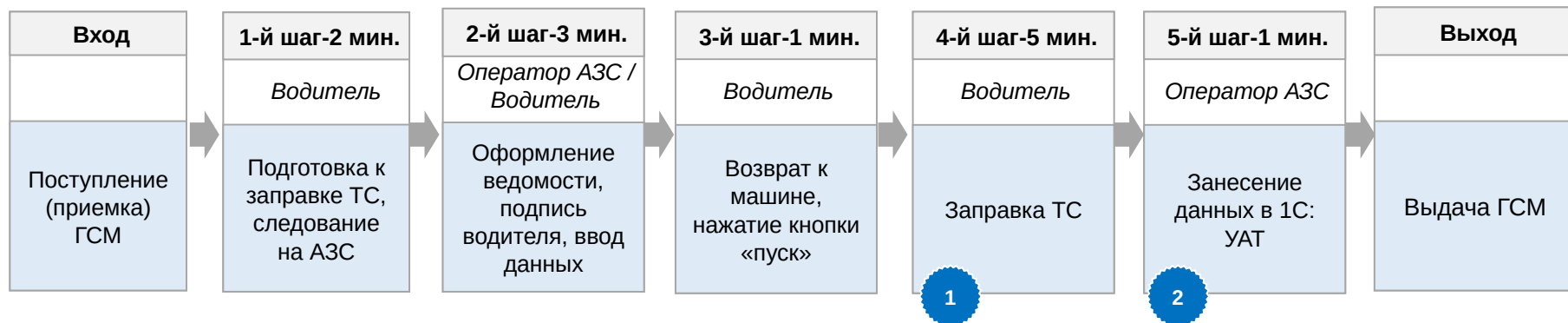


# Блок-схема текущего состояния процесса



Как есть 12 мин

## Выдача ГСМ через раздаточные колонки



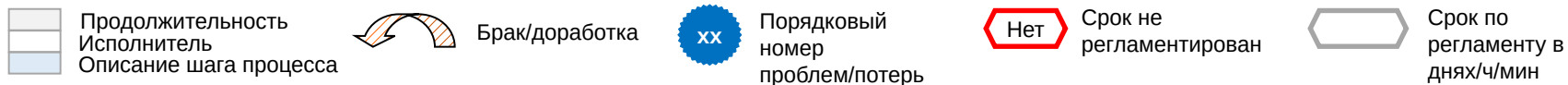
Перечень выявленных проблем/потерь

1. Заправка не начинается, пока водитель не вернется к ТС.
2. Занесение данных оператором АЗС вручную.

Формируется на основании проведенного картирования текущего состояния

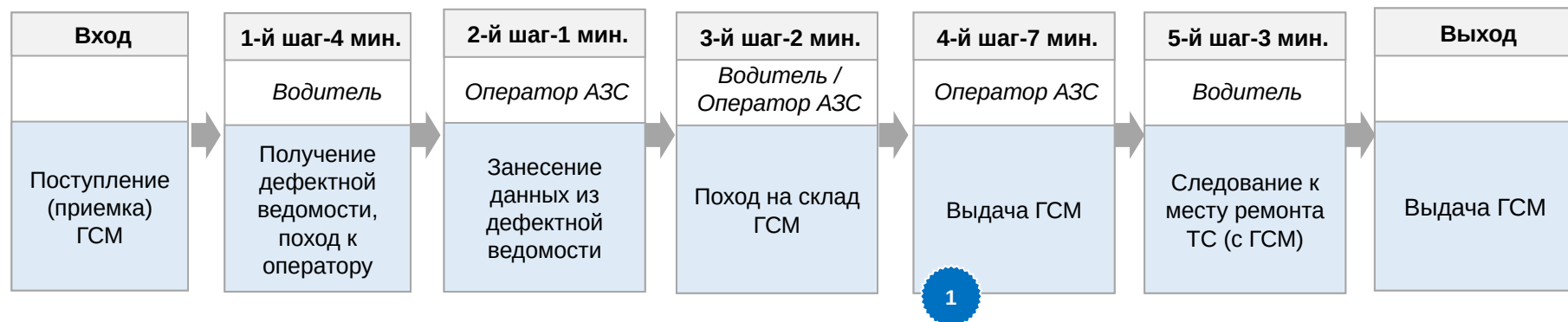


# Блок-схема текущего состояния процесса



Как есть 17 мин

## Выдача ГСМ (склад масла и жидкостей)



Перечень выявленных проблем/потерь

1. Затянутый процесс выдачи ГСМ: замер выдаваемых технических жидкостей проводится промежуточной (мерной) тарой.

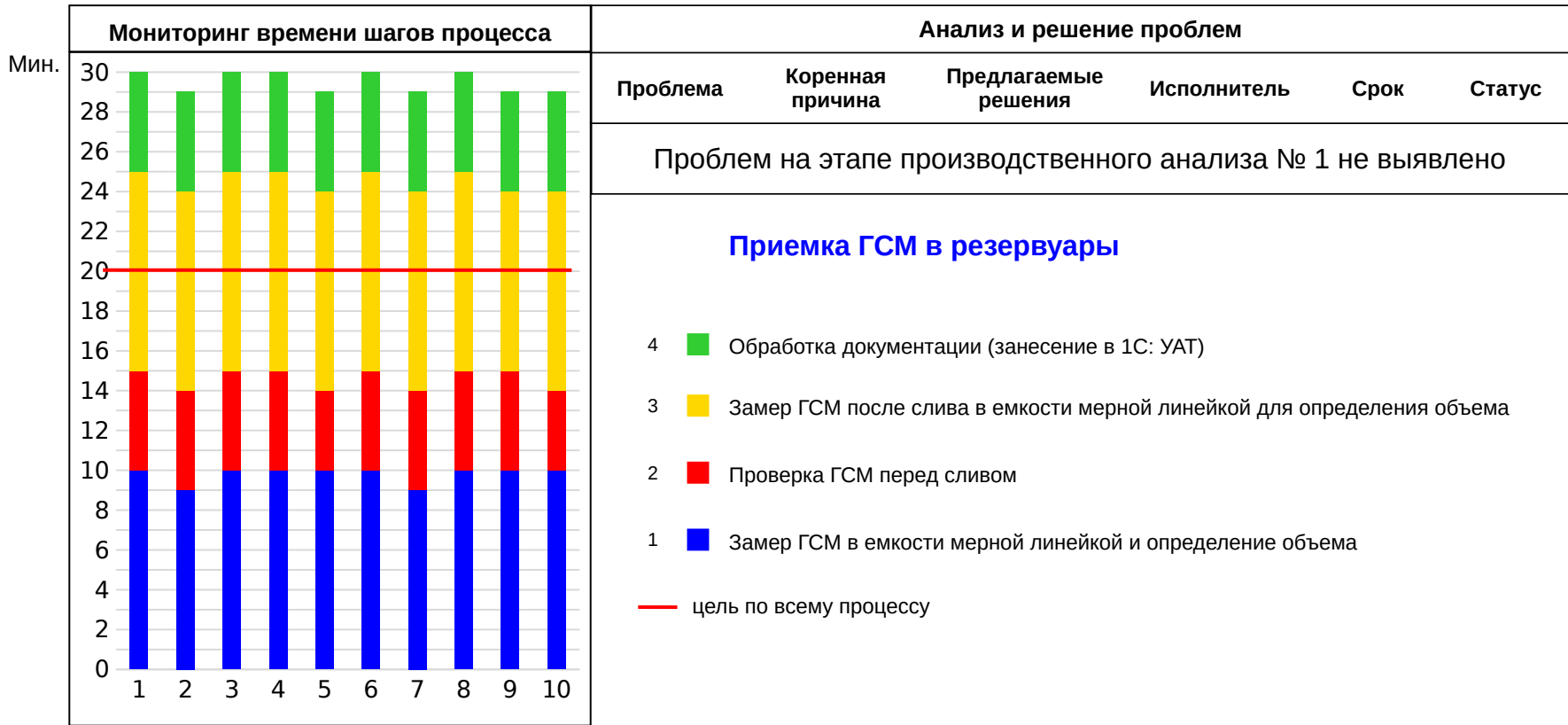
Формируется на основании проведенного картирования текущего состояния



# Сбор фактических данных.

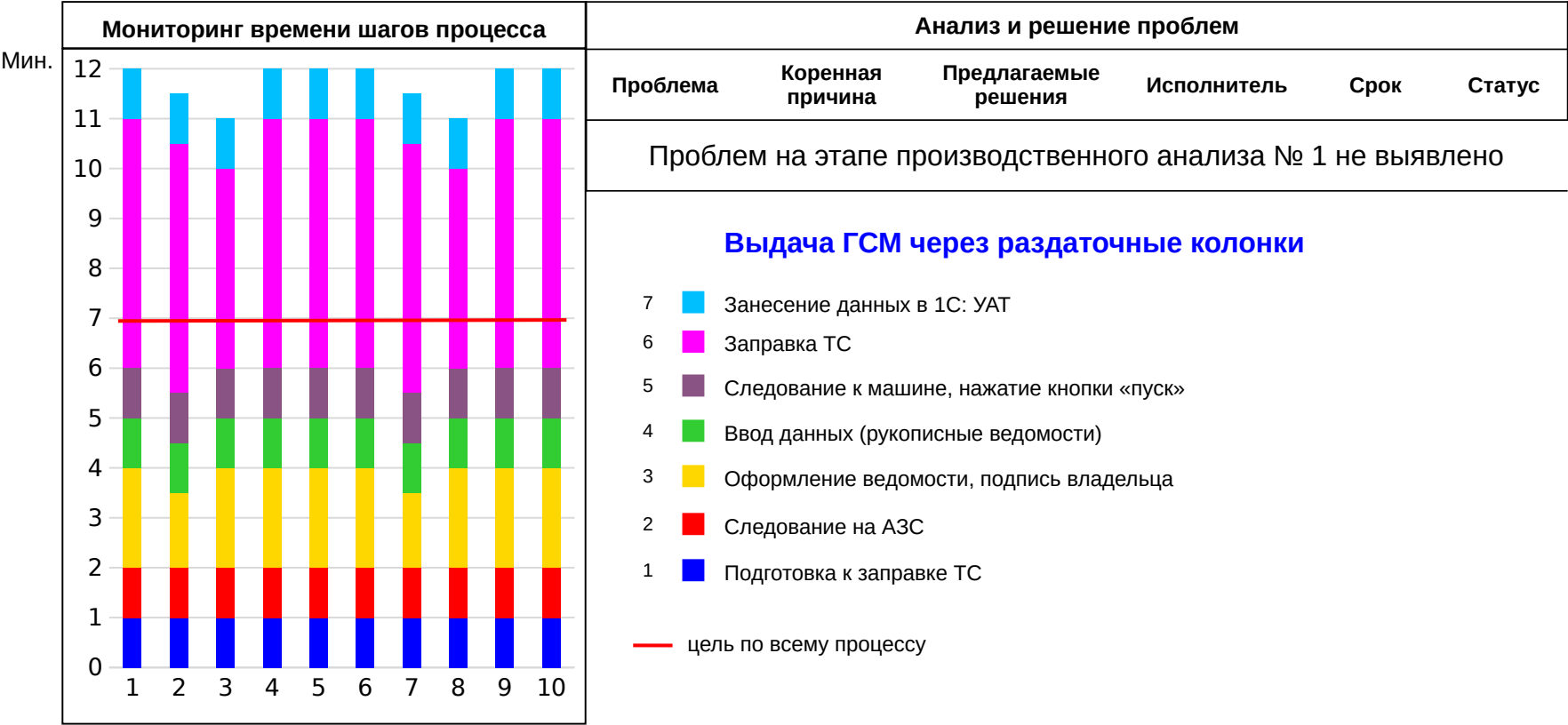
## Производственный анализ № 1

 Поставлена задача
  В процессе реализации
  Реализовано
  Принято руководителем



# Сбор фактических данных.

## Производственный анализ № 1

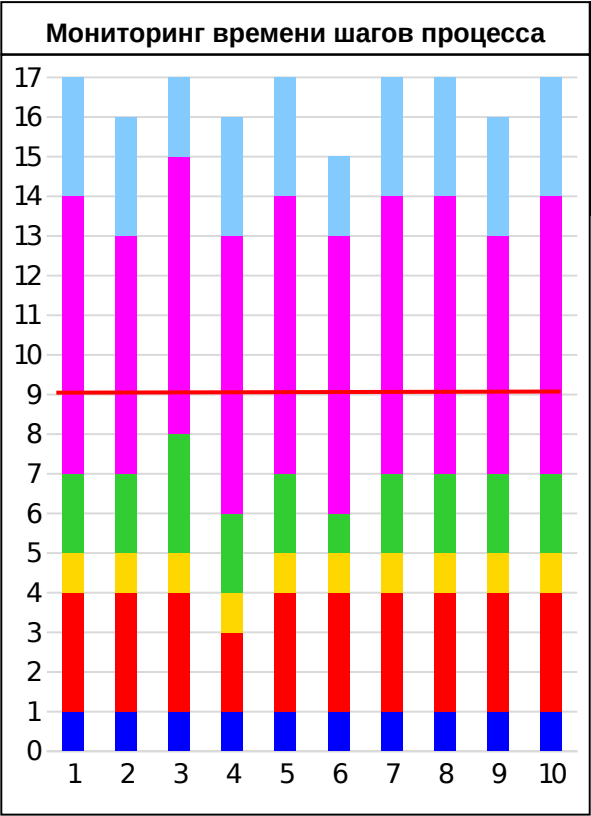


# Сбор фактических данных.

## Производственный анализ № 1



Мин.

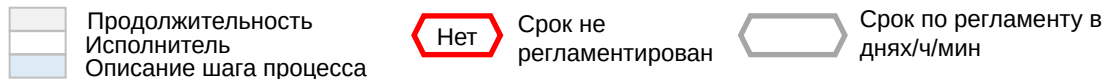


| Анализ и решение проблем                                   |                  |                      |             |      |        |
|------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|-------------|------|--------|
| Проблема                                                   | Коренная причина | Предлагаемые решения | Исполнитель | Срок | Статус |
| Проблем на этапе производственного анализа № 1 не выявлено |                  |                      |             |      |        |

### Выдача ГСМ (склад масла и жидкостей)

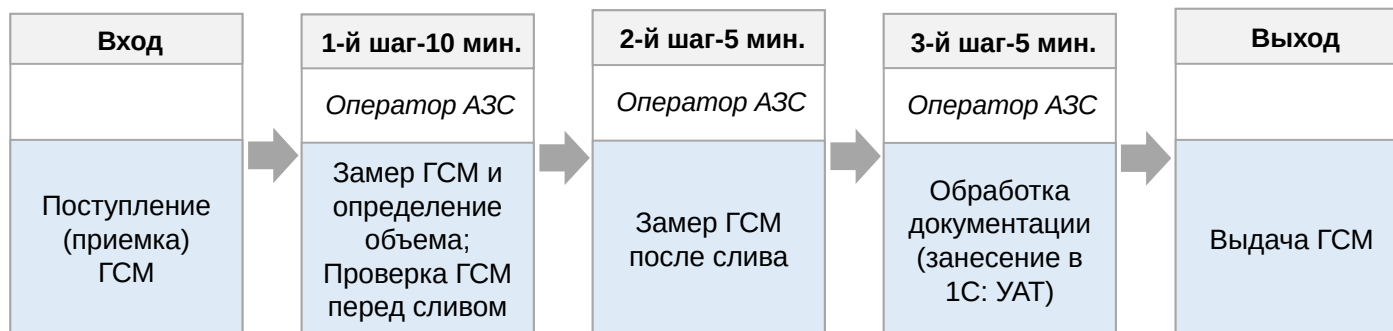
- 6
- 5
- 4
- 3
- 2
- 1
- 
- Следование к месту ремонта ТС (с ГСМ)
- Выдача ГСМ
- Поход на склад ГСМ
- Занесение данных в 1С: УАТ из дефектной ведомости
- Поход к оператору АЗС
- Получение дефектной ведомости
- цель по всему процессу

# Блок-схема целевого состояния процесса



Как будет 20 мин

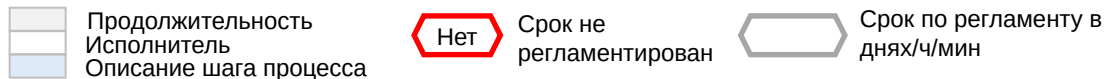
## Приемка ГСМ в резервуары



Формируется на основании проведенного картирования целевого состояния

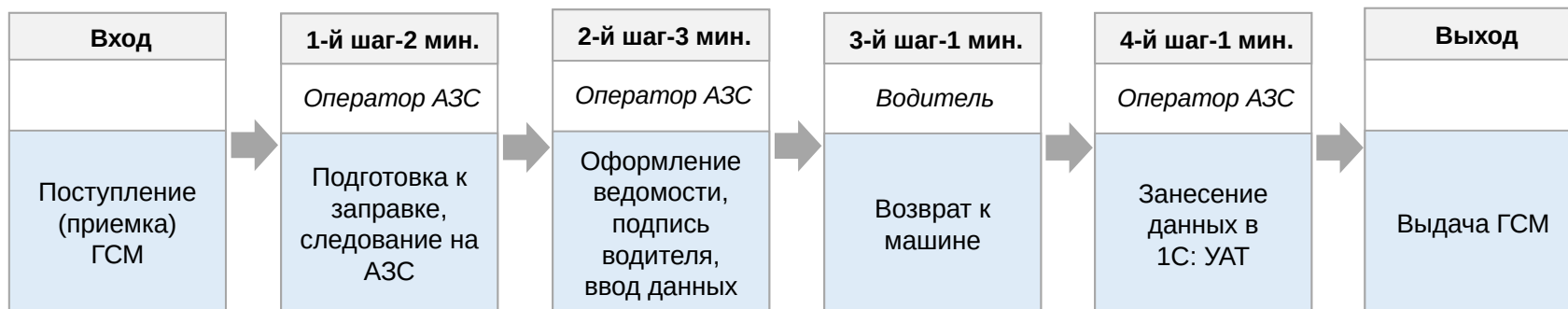


# Блок-схема целевого состояния процесса



Как будет 7 мин

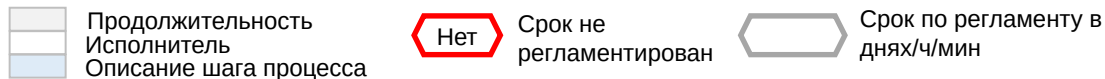
## Выдача ГСМ через раздаточные колонки



Формируется на основании проведенного картирования целевого состояния

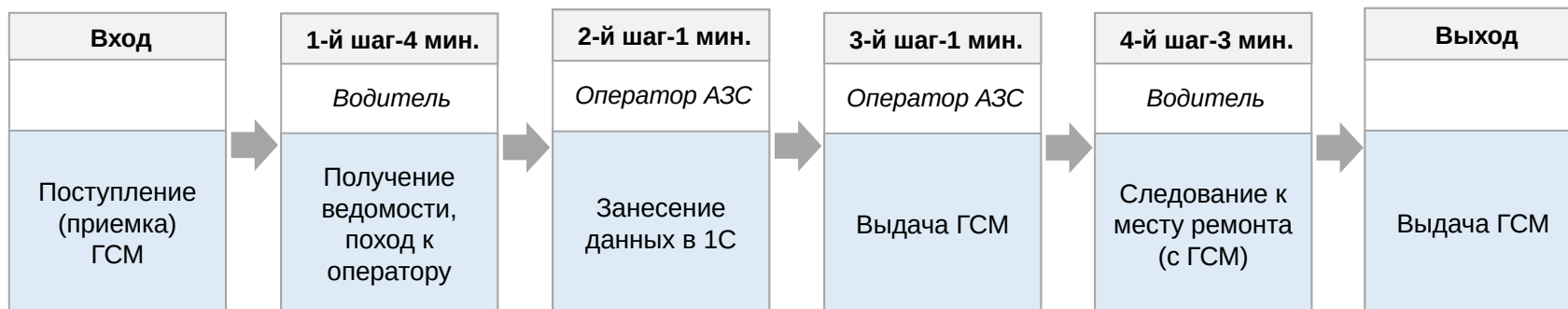


# Блок-схема целевого состояния процесса



Как будет 9 мин

## Выдача ГСМ (склад масла и жидкостей)

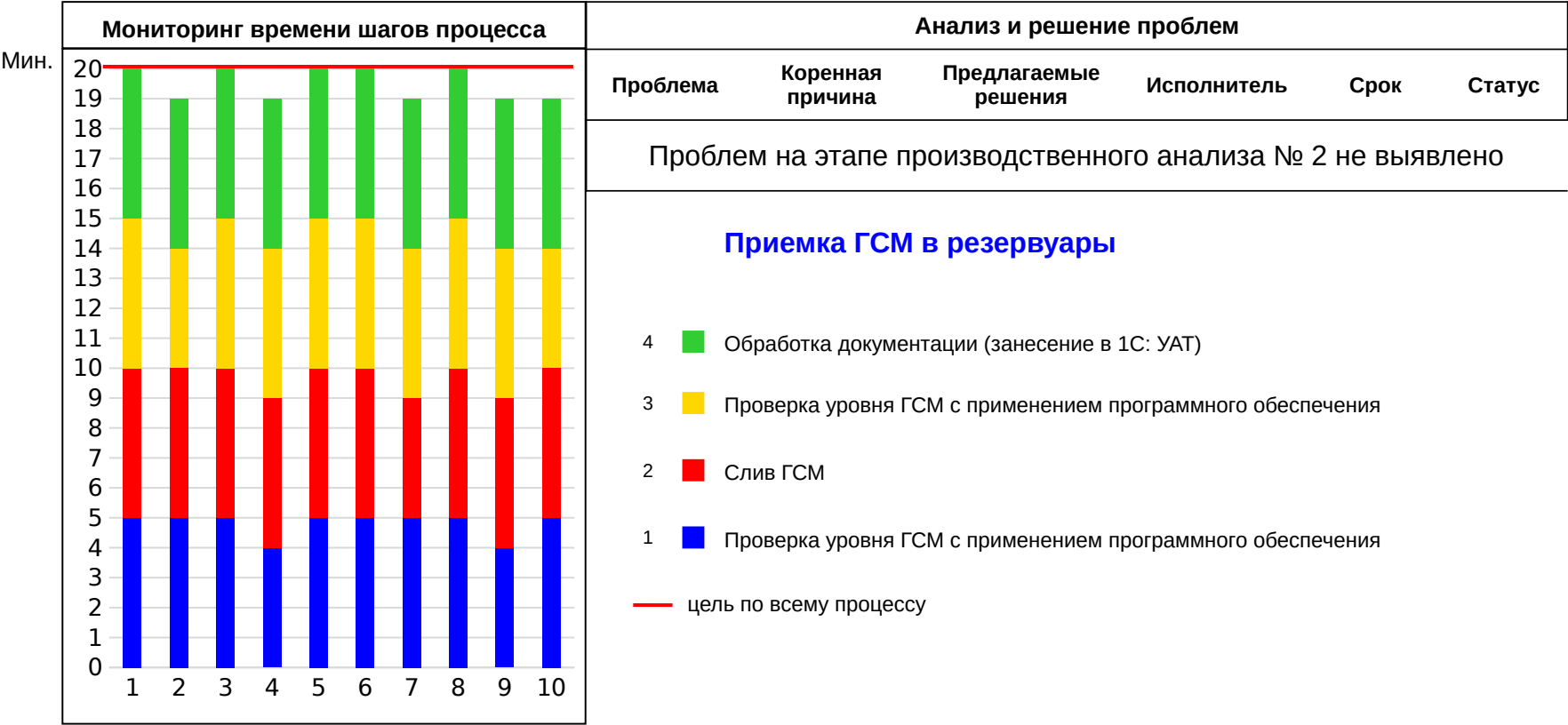


Формируется на основании проведенного картирования целевого состояния



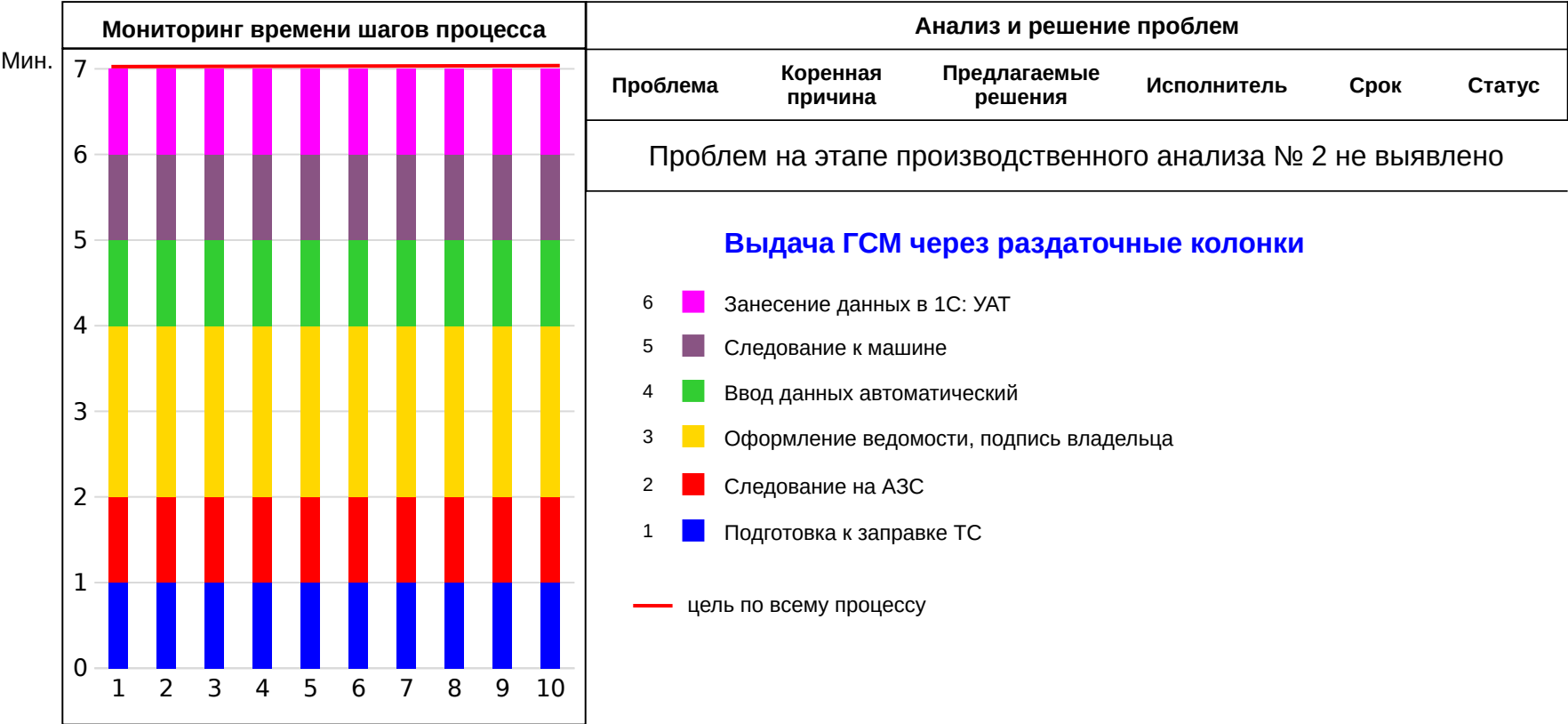
# Мониторинг достигнутых показателей.

## Производственный анализ № 2



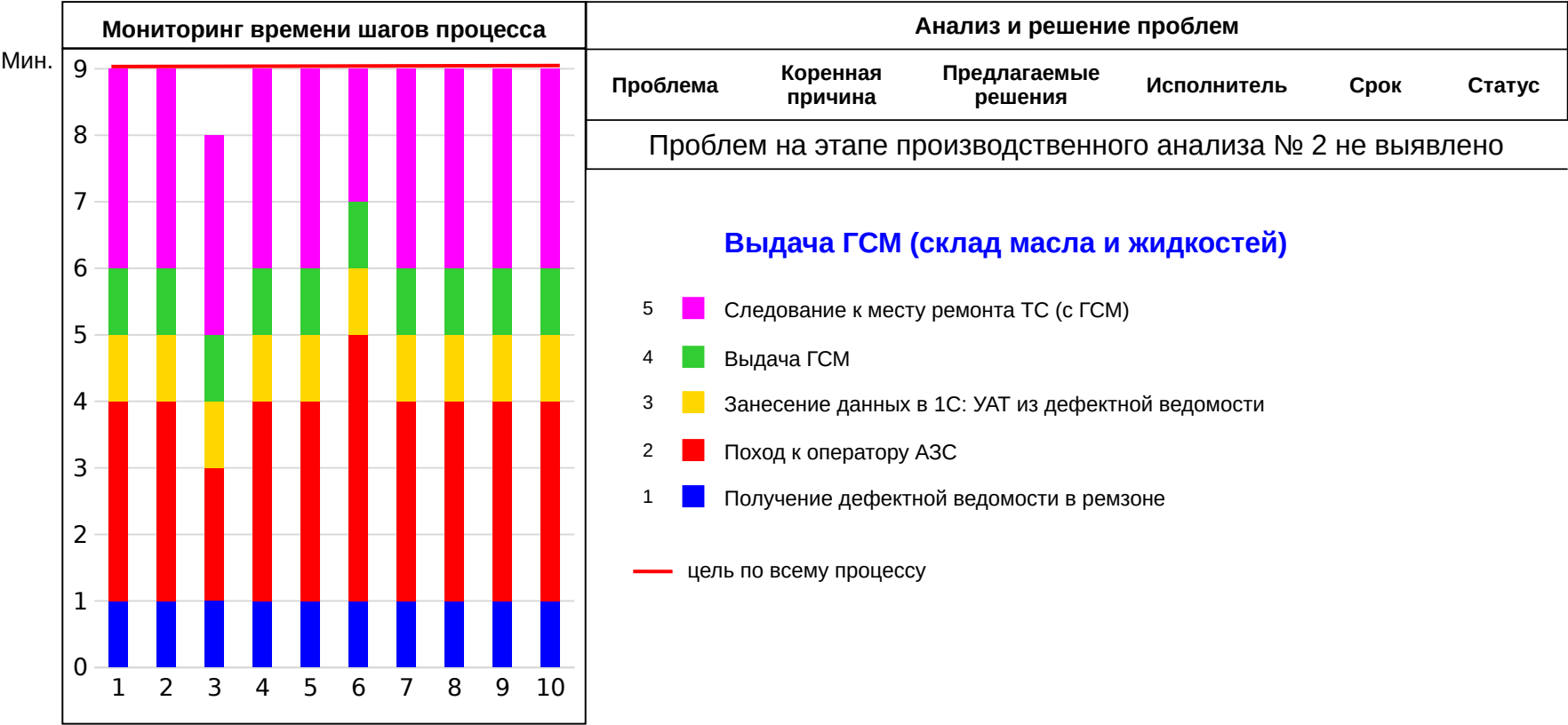
# Мониторинг достигнутых показателей.

## Производственный анализ № 2



# Мониторинг достигнутых показателей.

## Производственный анализ № 2



# Перечень ключевых проблем. Решение. Результат



ЭНЕРГОАТОМИНВЕСТ  
РОСАТОМ

«Было»



«Стало»



Обновление топливораздаточных установок

# Перечень ключевых проблем. Решение. Результат



ЭНЕРГОАТОМИНВЕСТ  
РОСАТОМ

«Было»



Затянутый процесс выдачи ГСМ:  
замер выдаваемых технических жидкостей  
проводится промежуточной (мерной) тарой.

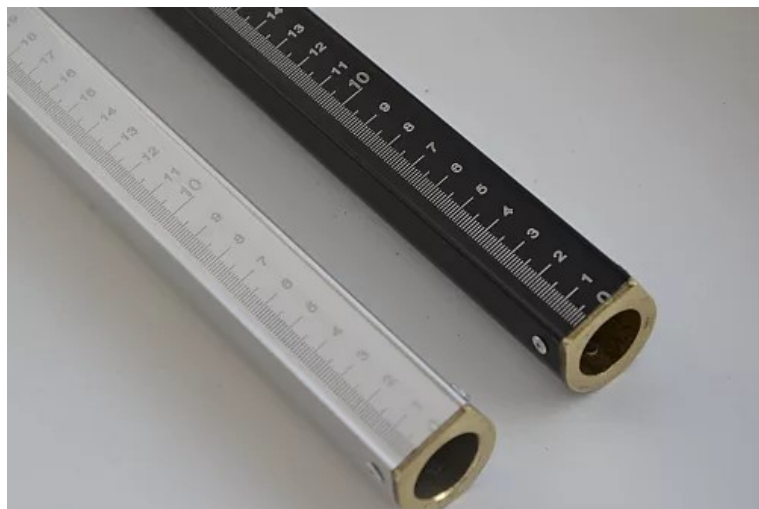
«Стало»



Использование счетчика раздачи ГСМ  
(масла и жидкости).

# Перечень ключевых проблем. Решение. Результат

## «Было»



Прием ГСМ в резервуары осуществляется с применением мерных линеек и двойными замерами (перед приемкой и после)

## «Стало»

Показания уровнемеров

| 15.01.2026 14:40                  | Уровеньмер 1 | Уровеньмер 2 | Уровеньмер 3 | Уровеньмер 4 | Сумма   |
|-----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------|
| Уровень (см)                      | 144.3        | 142.8        | 144.3        | 147.3        |         |
| Температура                       | -6.8         | -6.6         | -6.9         | -7.7         |         |
| Заполнение (%)                    | 70.7         | 69.8         | 70.7         | 72.6         |         |
| Общий объем (л)                   | 7363.0       | 7302.0       | 7388.0       | 7719.0       | 29772.0 |
| Масса (кг)                        | 6167.0       | 6123.0       | 6192.0       | 6463.0       | 24945.0 |
| Плотность (кг/м3)                 | 837.0        | 838.0        | 838.0        | 837.0        |         |
| Объем основного продукта (л)      | 7363.0       | 7302.0       | 7388.0       | 7719.0       | 29772.0 |
| Уровень подтоварной жидкости (см) | 0.0          | 0.0          | 0.0          | 0.0          |         |
| Код ошибки                        |              |              |              |              |         |

Установка датчика уровня ГСМ и применение программного обеспечения, позволяющего контролировать уровень ГСМ.

# Перечень ключевых проблем. Решение. Результат



ЭНЕРГОАТОМИНВЕСТ  
РОСАТОМ

## «Было»



Заправка не начнется, пока водитель не вернется к ТС от оператора АЗС и не нажмет кнопку заправки.

## «Стало»



Использование смарт-карт с привязкой к ТС.  
Исключение потери времени при заправке ТС.

# Перечень ключевых проблем. Решение. Результат

## «Было»



Нет фиксации времени и объема  
выдачи топлива.

## «Стало»

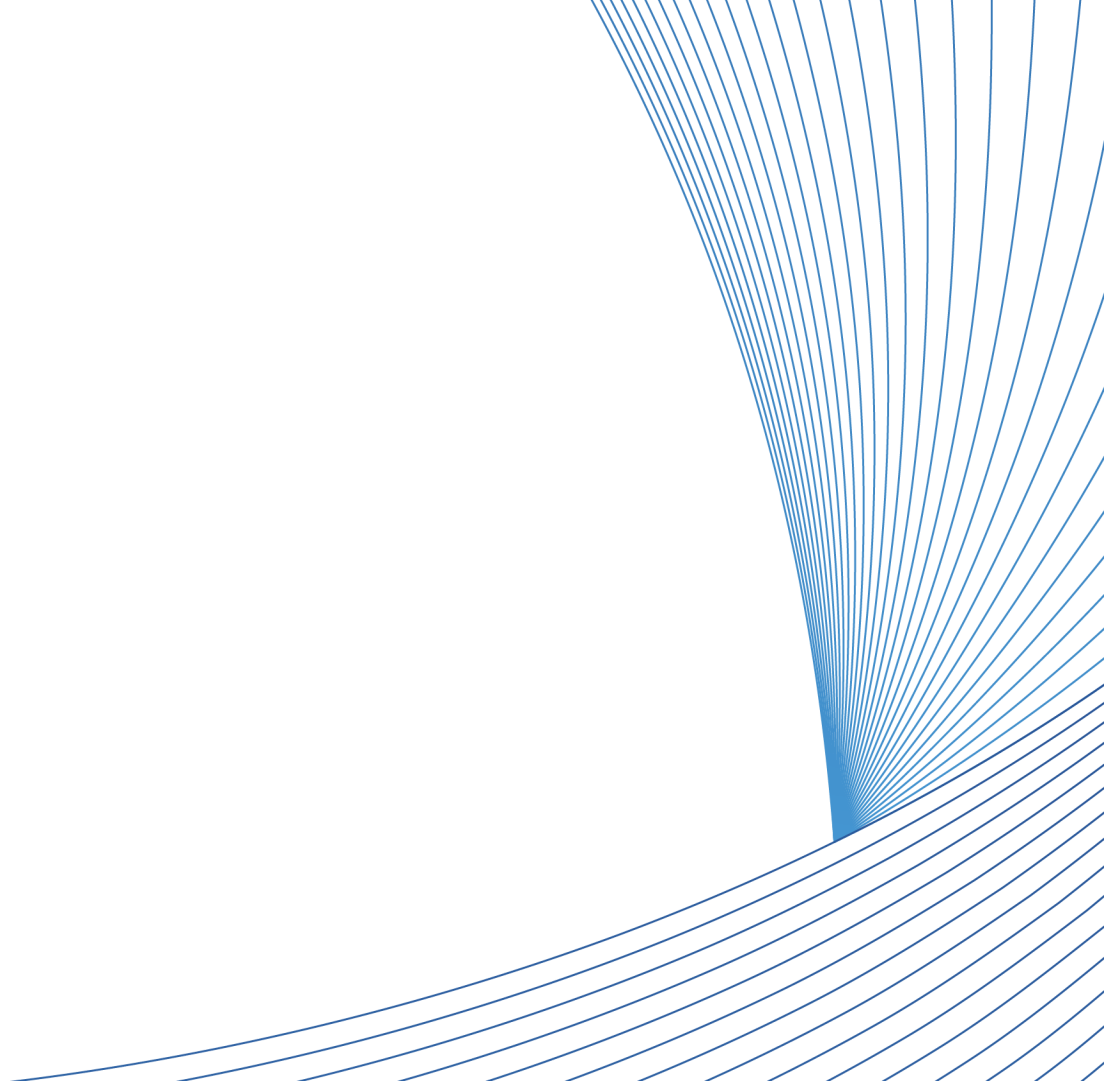
| benzamat office                                             |              |          |        |             |           |              |                                               |                                               |
|-------------------------------------------------------------|--------------|----------|--------|-------------|-----------|--------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Общий отчет по заправкам пользователей и их остатки лимитов |              |          |        |             |           |              |                                               |                                               |
| Отчетный период: 25.12.2025 00:00:00 - 25.12.2025 23:59:59  |              |          |        |             |           | 2026, Январь |                                               |                                               |
| Дата и время                                                | Пользователь | Номер ТС | Модель | Организация | Кол-во, л | Вид топлива  | Остаток<br>суточный<br>лимита<br>пользователя | Остаток<br>месячный<br>лимита<br>пользователя |
| 25.12.2025 10:28:50                                         | c216ot196    |          |        |             | 30,00     | АИ-92        | 5,00                                          | 968,98                                        |
| 25.12.2025 10:31:16                                         | c216ot196    |          |        |             | 23,66     | АИ-92        | -18,66                                        | 946,32                                        |
| Итого за период                                             |              |          |        |             |           |              |                                               |                                               |
| АИ-92, л                                                    |              |          |        |             | 53,66     |              |                                               |                                               |

Фиксация времени и объемов выданного топлива с привязкой норм ГСМ.

# Оценка результатов по проекту и определение путей дальнейшего совершенствования процесса

| Улучшаемые показатели                                                                  | Было           | Стало                | Комментарии |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------|-------------|
| 1. Сокращение времени протекания процесса (ВПП) приемки ГСМ (в резервуары)             | 30             | 20                   |             |
| 2. Сокращение времени протекания процесса (ВПП) выдачи ГСМ (через раздаточные колонки) | 12             | 7                    |             |
| 3. Сокращение времени протекания процесса (ВПП) выдачи ГСМ (склад масла и жидкостей)   | 17             | 9                    |             |
| 4. Повышение уровня удовлетворённости заказчиков                                       | По анкетам 2,2 | По анкетам 3,8       |             |
| Экономический эффект от реализации изменений (запланированный/фактический эффект)      |                |                      |             |
| 190 658,42 руб.                                                                        |                |                      |             |
| Уроки проекта (выводы)                                                                 |                | Предлагаемые решения |             |
|                                                                                        |                |                      |             |
| Решение по проекту (закрыть/ продолжить):                                              |                |                      |             |
| Закрыть ПСР-проект                                                                     |                |                      |             |

# Приложения



# Анкетирование № 1



ЭНЕРГОАТОМИНВЕСТ  
РОСАТОМ

## Вопросы

Процесс

1. Удовлетворены ли Вы в целом работой процесса?
2. Является ли процесс для вас простым и понятным?
3. Является ли длительность процесса для вас оптимальной?

Поддержка пользователей

4. Удовлетворены ли Вы нормативной документацией по процессу (инструкции, стандарты, регламенты и т.д.)?
5. Удовлетворены ли Вы качеством поддержки и сервиса (консультациями)?

Комментарии

6. В случае ответа «Нет»/«Скорее нет» – прокомментируйте  
Есть ли у Вас предложения по совершенствованию процесса?

| Нет | Скорее нет | Скорее да | Да |
|-----|------------|-----------|----|
| 1   | 2          | 3         | 4  |
| 0   | 8          | 2         | 0  |
| 0   | 1          | 9         | 0  |
| 3   | 7          | 0         | 0  |
| 1   | 8          | 1         | 0  |
| 2   | 4          | 4         | 0  |

Комментарии:

1. потеря времени при оформлении документов, замеров.
2. нет специалистов оперативно устраняющих неполадки или дающих консультации. Для оптимальной работы АЗС нужно менять и улучшать оборудование ЗС, склада, помещения ЗС.



Расчет среднего балла  
Анкетирование № 1

**Итого: средний балл 2,2**

# Анкетирование № 2

## Вопросы

Процесс

1. Удовлетворены ли Вы в целом работой процесса?
2. Является ли процесс для вас простым и понятным?
3. Является ли длительность процесса для вас оптимальной?

Поддержка пользователей

4. Удовлетворены ли Вы нормативной документацией по процессу (инструкции, стандарты, регламенты и т.д.)?
5. Удовлетворены ли Вы качеством поддержки и сервиса (консультациями)?

Комментарии

6. В случае ответа «Нет»/ «Скорее нет» – прокомментируйте  
Есть ли у Вас предложения по совершенствованию процесса?

| Нет | Скорее нет | Скорее да | Да |
|-----|------------|-----------|----|
| 1   | 2          | 3         | 4  |
| 0   | 0          | 3         | 7  |
| 0   | 0          | 2         | 8  |
| 0   | 0          | 1         | 9  |
| 0   | 0          | 2         | 8  |
| 0   | 0          | 2         | 8  |

Комментарии



Расчет среднего балла  
Анкетирование № 1

Итого: средний балл 3,8