

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«БЕЛОЯРСКАЯ АЭС-АВТО»
(ООО «Белоярская АЭС-Авто»)**

П Р И К А З

01.04.2026

№ 186/204-АХ

г. Заречный, Свердловская область

Об открытии ПСР-проекта «Оптимизация процессов технической поддержки
сотрудников ООО «Белоярская АЭС-Авто»

С целью развития Производственной системы «Росатом», сокращения времени протекания процессов технической поддержки сотрудников ООО «Белоярская АЭС-Авто»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Открыть ПСР-проект «Оптимизация процессов технической поддержки сотрудников ООО «Белоярская АЭС-Авто» (далее — Проект).

2. Утвердить:

2.1. Состав Рабочей группы Проекта (приложение № 1).

2.2. Состав команды по реализации Проекта (приложение № 2).

2.3. Карточку Проекта (приложение № 3).

2.4. План мероприятий по реализации Проекта (далее — План мероприятий, приложение № 4).

3. Назначить руководителем Проекта главного специалиста по информационной безопасности Татаринову М.О.

4. Установить период реализации Проекта с 30.03.2026 по 07.12.2026 включительно.

5. Всем участникам команды принять к исполнению План мероприятий.

6. Руководителю команды по реализации Проекта направить отчет о результатах реализации Проекта специалисту 2 категории (по развитию ПСР) Угольковой Ю.О.

Срок — 10.08.2026.

7. Начальнику отдела Волоховой Т.А. обеспечить постановку на контроль в ЕОСДО исполнение пунктов Плана мероприятий в течение трех рабочих дней с даты издания приказа. Контролер - специалист 2 категории (по развитию ПСР) Уголькова Ю.О.

Генеральный директор

Подписан
простой электронной подписью

С.А. Кривошеин

Уголькова Юлия Олеговна
(912) 668-55-10

Приложение № 1
к приказу ООО «Белоярская АЭС-Авто»
от 01.04.2026 № 186/204-АХ

Рабочая группа ПСР-проекта
«Оптимизация процессов технической поддержки сотрудников
ООО «Белоярская АЭС-Авто»

№ п/п	ФИО	Должность
1	Беляков О.И.	Руководитель ГИТ
2	Литвиненко В.К.	Главный специалист ГИТ
3	Куртеев И.К.	Системный администратор

Приложение № 2
к приказу ООО «Белоярская АЭС - Авто»
от 01.04.2026 № 186/204-АХ

Состав команды по реализации ПСР-проекта
«Оптимизация процессов технической поддержки сотрудников
ООО «Белоярская АЭС-Авто»

№ п/п	ФИО	Должность
Руководитель команды:		
1	Татаринова М.О.	Главный специалист по информационной безопасности
Члены команды:		
2	Беляков О.И.	Руководитель ГИТ
3	Литвиненко В.К.	Главный специалист ГИТ
4	Куртеев И.К.	Системный администратор

Карточка ПСР-проекта «Оптимизация процессов технической поддержки сотрудников
ООО «Белоярская АЭС-Авто»



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса: сотрудники ООО «Белоярская АЭС-Авто» имеющие ПК и доступ к сети предприятия

Периметр проекта: сотрудники всех структурных подразделений ООО «Белоярская АЭС-Авто»

Границы процесса: подача запроса о затруднении на ПК от внутреннего заказчика – выполненный запрос (решенная проблема)

Владелец процесса: заместитель Генерального директора по общим вопросам Бугаков А.В.

Руководитель проекта: главный специалист по информационной безопасности Татарина М.О.

Команда проекта: руководитель ГИТ Беляков О.И., главный специалист ГИТ Литвиненко В.К., системный администратор ГИТ Куртеев И.К.

2. Обоснование выбора

Ключевой риск:

- нестабильная работа ИСТПП (информационная система технической поддержки пользователей)
- искажение информации сотрудников при подаче заявки

Код дерева целей: 1.2.2.1.

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени протекания процесса (ВПП) технической поддержки сотрудников, час	4*	1*

*средний показатель времени будет определен после составления текущей карты процесса

4. Ключевые события

1. Старт проекта – 30.03.2026
2. Диагностика и целевое состояние – 31.03.2026 – 04.05.2026
 - Разработка текущей карты процесса – 31.03.2026 – 13.04.2026
 - Производственный анализ № 1 – 07.04.2026 – 20.04.2026
 - Разработка целевой карты процесса – 21.04.2026 – 04.05.2026
3. Внедрение улучшений – 05.05.2026 – 13.07.2026
 - Совещание по защите подходов внедрения – 05.05.2026
4. Закрепление результатов и закрытие проекта – 14.07.2026 – 10.08.2026
 - Производственный анализ № 2 – 14.07.2026 – 27.07.2026
 - Завершающее совещание – 10.08.2026
5. Постпроектный мониторинг – 10.11.2026 – 07.12.2026
 - Производственный анализ № 3 – 10.11.2026 – 07.12.2026

Заказчик Проекта ГД ООО «Белоярская АЭС-Авто»

«15» 03 2026 г. С.А. Кривошеин

Главный инженер

«15» 03 2026 г. Е.Г. Казарович

Приложение № 4

к приказу ООО «Белоярская АЭС - Авто»

от 01.04.2026 № 186/204-АХ

План мероприятий по реализации ПСР-проекта
«Оптимизация процессов технической поддержки сотрудников
ООО «Белоярская АЭС-Авто»

№ п/п	Мероприятия	Ответственные	Сроки
1	Разработка текущей карты ПСР-проекта	Татаринова М.О., Беляков О.И., Литвиненко В.К., Куртеев И.К.	31.03.2026 — 13.04.2026
2	Производственный анализ №1	Беляков О.И., Литвиненко В.К., Куртеев И.К.	07.04.2026 — 20.04.2026
3	Разработка целевой карты ПСР-проекта	Татаринова М.О., Беляков О.И., Литвиненко В.К., Куртеев И.К.	21.04.2026 — 04.05.2026
4	Совещание по защите подходов внедрения улучшений	Татаринова М.О.	05.05.2026
5	Производственный анализ №2	Беляков О.И., Литвиненко В.К., Куртеев И.К.	14.07.2026 — 27.07.2026
6	Завершающее совещание	Татаринова М.О.	10.08.2026
7	Производственный анализ №3	Беляков О.И., Литвиненко В.К., Куртеев И.К.	10.11.2026 — 07.12.2026